



# *Titre professionnel Serveur.se en restauration*



Le serveur (la serveuse) en restauration entretient et met en place les locaux et les équipements, accueille le client, lui propose des mets et des boissons, prend la commande et assure le service. Il (elle) met en valeur le savoir-faire de l'établissement et de sa cuisine et veille au maintien des conditions optimales de confort pour le client.

## **PUBLIC CONCERNE**

- Demandeurs d'emploi, salariés d'entreprise, salariés dans le cadre d'une reconversion professionnelle, salariés en contrat d'alternance
- Accessible en contrat d'apprentissage

## **PREREQUIS, ET MODALITES D'ACCES**

- Connaissance du milieu de la restauration
- Le sérieux et la motivation professionnelle sont des atouts majeurs.
- Il faut également présenter les aptitudes physiques pour ce métier et accepter les horaires en décalé
- Participation à une information collective/test/entretien de motivation

## **OBJECTIFS**

Acquérir les compétences liées à la mise en place du restaurant, à l'accueil du client, au service

## **APTITUDE**

Capacité à effectuer le service en salle de restaurant depuis la préparation de la salle jusqu'à l'accueil du client, le service à table, l'encaissement et les opérations de remise en état de la salle

## CONTENU DE LA FORMATION ET COMPETENCES

- Réaliser les travaux préalables au service en restauration : travaux de nettoyage et mise en place des banquetts et des buffets
- Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande : accueil de la clientèle - présentation de l'offre cartes et menus - prise de commande client - communication aux services concernés.
- Réaliser le service en restauration : préparation et service des boissons- service et débarrassage des mets sur table - préparation, vérification et encaissement d'une addition
- Préparations snack et remise en température

## METHODES MOBILISEES

- Distanciel et Présentiel
- Cours en salle de formation avec prise en compte du vécu en entreprise
- Travaux pratiques et mises en situation au restaurant pédagogique
- Alternance de périodes à la MFR et de périodes en restaurant traditionnel et gastronomique
- Formation partiellement accessible à distance



## DELAIS D'ACCES, DUREE ET DATES

Formation continue : Entrées et sorties permanentes. Durée : de 6 mois à 3 ans.

La durée du parcours est adaptée en fonction du profil et des compétences du candidat.

Formation en apprentissage : L'inscription est possible de mars à décembre de l'année en cours. Autre cas nous contacter.

## TARIF(S)

Coût de formation : 6720€, prix indicatif – Selon votre statut contactez-nous pour connaître les prises en charge possibles. Aucun frais pédagogique ne sera demandé à l'apprenant. Les frais de déplacements, d'hébergement et de restauration sont à la charge du stagiaire. Nous contacter pour établir un devis.

## ÉVALUATION ET QUALIFICATION

Validation par un Titre du Ministère du travail, inscrit au RNCP de Niveau 3 en épreuve terminales (mise en situation professionnelle et entretien technique avec un jury).

Validation partielle possible par des CCP (Certificats de Compétences Professionnelles).

## PASSERELLES ET DEBOUCHES POSSIBLES

Métiers de serveur(se), garçon de café, barman, sommelier, commis de rang, chef de rang, gouvernant(e), employé(e) d'étage, réceptionniste.





## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les salles de formation et les espaces de vie sont accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Pour toute information concernant les adaptations de nos formations nécessaires aux personnes en situation de handicap, veuillez contacter nos co-référentes handicap :
  - **Céline BRARD** (référente handicap pour les formations liées aux services aux personnes) : celine.brard@mfr.asso.fr - 02.33.35.75.76.
  - **Anne-Sophie GUILLEMETTE** (référente handicap pour les formations liées à la restauration) : as.guillemette@mfr.asso.fr - 02.33.35.75.76.

## RESPONSABLE DE L'ACTION / CONTACT

**Anne-Sophie GUILLEMETTE**, Formatrice

**Marie SANSON**, Directrice Adjointe

Tél. : 02.33.35.75.76.

Mail : as.guillemette@mfr.asso.fr

marie.sanson@mfr.asso.fr

Mail : mfr.argentan@mfr.asso.fr

Web : www.mfrtrunargentan.fr

SIRET : 780 984 21 70 0015 APE : 8531Z



Pour Plus d'informations n'hésitez pas à scanner le QR-Code

Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION

Acte d'enregistrement de la certification : 29/08/2019

RNCP 344

